



Aumente la amortización de la inversión combinando los productos de comprobación de cobre y fibra óptica con el programa de soporte Network SuperVision Gold

El programa de soporte Gold de Fluke Networks le asegura una mayor amortización de la inversión, ya que reduce los costes de mantenimiento. Podrá minimizar los tiempos de inactividad con cobertura total de equipos (incluso equipos de préstamo en el hipotético caso de que el suyo se encuentre en nuestros laboratorios), soporte técnico ilimitado, formación y calibración de determinados productos.

Para las empresas que necesiten soporte de un gran número de equipos, pregunte al representante comercial acerca del programa Fleet and Corporate.

El soporte Gold es el programa de mantenimiento anual de Fluke Networks. Si se afilia al programa, contará con todas las actualizaciones y sus productos de comprobación siempre estarán en las mejores condiciones, recibirá formación para su plantilla y se beneficiará del servicio técnico del fabricante, 24 horas al día, 7 días a la semana. Sólo el programa Gold le da tanto por su dinero.

Reparaciones

Servicios de reparación ilimitadas, sin cargo alguno, que incluyen mano de obra, piezas de recambio y gastos de envío.

Unidad de préstamo

Unidades y equipos de sustitución o préstamo disponibles al día siguiente para que no pierda tiempo de actividad durante la reparación.

Calibración

Una calibración al año de su unidad cuando a usted le vaya mejor (unidad de préstamo no incluida).

Accesorios

Sustitución gratuita de todo accesorio defectuoso que viniera en la caja de la unidad principal. Los adaptadores de enlace permanente y los módulos personalizados están limitados a un conjunto al año.

Por ejemplo:

- Baterías
- Cables serie
- Cargadores de CA
- Adaptadores de canal
- Adaptadores de enlace
- Módulos personalizados

Asistencia técnica

Soporte técnico ilimitado en su propio idioma.

Formación

Acceso ilimitado a nuestra Base de conocimientos y descuentos en cursos de formación (existen algunas restricciones).

Descuentos

Descuentos en equipos de alquiler, de segunda mano, promociones, mejoras y renovaciones.

Su empresa recibirá un número único de miembro del soporte Gold y un código PIN para que acceda a nuestro sitio web de soporte con la máxima seguridad. Al primer año de afiliación al programa Gold se le suma un mes más gratis; es decir, disfrutará de un contrato de 13 meses.

Las renovaciones tienen un descuento del 10% y estará cubierto durante otros 12 meses.

Póngase en contacto con el representante de Fluke Networks y **encargue el programa Gold SuperVision hoy mismo.**

Modelos:

Programa Gold para soluciones de cobre	
GLD-DTX	Cubre todos los DTX
GLD-DSP	Cubre todos los productos de la serie DSP 4000
GLD-OMNISCANNER	Cubre todos los productos de la serie II

Programa Gold para herramientas de red portátiles	
GLD-NT	Cubre todos los NetTool
GLD-LR	Cubre todos los LinkRunner

Programa Gold para soluciones de fibra óptica	
GLD-DTX-FIBERMOD	Cubre todos los módulos de fibra DTX (monomodo, multimodo y gigabit)
GLD-DSP-FTA	Cubre todos los adaptadores de fibra DSP
GLD-OMNIFIBER	Cubre todos los 8223
GLD-FTINSPECTOR	Cubre todos los FT Inspector
GLD-OF-500	Cubre todas las unidades principales OptiFiber
GLD-OF-500-XX	Cubre todos los kits OptiFiber
GLD-OFTM-53XX	Cubre todos los módulos OptiFiber
GLD-OFTM-56XX	Cubre todas las sondas OptiFiber

Es posible que el programa de soporte Gold de Fluke Networks no se encuentre disponible en todos los países. Consulte los detalles de cada servicio con un representante de Fluke Networks antes de efectuar la compra. Puede ver las condiciones del programa en <http://www.flukenetworks.com/goldsupport>.

NETWORK SUPERVISION

Fluke Networks
P.O. Box 777, Everett, WA 98206-0777

Fluke Networks está presente en más de 50 países. Para localizar nuestras oficinas, visite www.flukenetworks.com/contact.

©2006 Fluke Corporation. Reservados todos los derechos. Impreso en EE.UU. 6/2006 2718496 D-SPN-N Rev A